



Regione Campania - POR Campania FSE 2014/2020 - Asse 3 Istruzione e Formazione - Obiettivo Specifico 12 "riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica formativa" - Azione 10.1.7 "Percorsi formativi di IFP" - D.D. 231/2018 "

Avviso pubblico per il finanziamento di percorsi formativi leFP aa.ss. 2018/2019 - 2019/2020 - 2020/2021 - D.G.R. n. 663/2017 e D.G.R. n. 624/2017

**Bando di selezione per l'ammissione al Corso leFP di n. 20 allievi per
"OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA – indirizzo SERVIZI DEL TURISMO"
Codice Ufficio 141 - C.U.P.: B67118070020007**

L'Agenzia formativa META SOCIETA CONSORTILE A RESPONSABILITA LIMITATA C.F./P.IVA 00987360625 con sede legale in Napoli alla Discesa Coroglio, 9, accreditata presso la Regione Campania, Direzione Generale Istruzione-Formazione-Lavoro, con codice di accreditamento n. 00718/06/05, in qualità di soggetto "Attuatore", organizza il corso leFP finalizzato al conseguimento della qualifica professionale di "OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA – indirizzo SERVIZI DEL TURISMO". Il corso completamente gratuito, è finanziato dalla Regione Campania con Fondi Nazionali e con Fondi Garanzia Giovani.

1. DESCRIZIONE DELLA QUALIFICA

L'OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA – INDIRIZZO SERVIZI DEL TURISMO interviene, a livello esecutivo, nel processo "erogazione servizi di promozione ed accoglienza" con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività.

La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili.

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "servizi del turismo" sono funzionali all'operatività nel settore viaggio e turismo; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti vendita di prodotti e servizi turistici.

2. DESCRIZIONE DEL PERCORSO

Il percorso formativo avrà una durata triennale, ciascuna annualità sarà realizzata in 990 ore.

La prima annualità sarà così articolata:

- Aula n. 500 ore incentrata sulla formazione di base (competenza linguistica; competenza matematica, scientifico-tecnologica; competenza storico, socio-economica), di introduzione alla formazione tecnico professionale e ad attività di orientamento e accompagnamento;
- Impresa formativa simulata (IFS) n. 490 finalizzata a trasferire i principi della gestione di aziende di promozione e accoglienza turistica.

3. SEDE DI SVOLGIMENTO

Tutte le attività formative, si svolgeranno presso META SOCIETA CONSORTILE A RESPONSABILITA LIMITATA.

Le attività di alternanza scuola lavoro si svolgeranno presso aziende ospitanti, partner del Progetto.

4. FREQUENZA AL CORSO

La frequenza al corso è obbligatoria. È consentito un numero massimo di ore di assenze, a qualsiasi titolo, pari al 25% del monte ore annuale previste.

La partecipazione al corso è completamente gratuita.

5. CARATTERISTICHE DEI DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO

Il corso è rivolto a n. 20 giovani inoccupati o disoccupati in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti in Campania;
- avere un'età compresa tra i 14 e i 18 anni non compiuti all'avvio del percorso e non aver assolto al diritto dovere all'istruzione e alla formazione;
- essere in possesso della licenza media o, per gli allievi disabili, essere in possesso dell'attestato di credito formativo previsto dall'art. 9 del D.P.R. 122 del 22 giugno 2009.

6. MODALITA DI ISCRIZIONE

Il modulo per la domanda di partecipazione alle selezioni è scaricabile dal sito www.consorziometa.com. Il modulo compilato e firmato può essere consegnato a mano o spedito a mezzo posta raccomandata al seguente indirizzo: Via Discesa Coroglio 9 Napoli, unitamente alla copia del documento di riconoscimento (nel caso di minore allegare anche quello del genitore/tutore), nel caso di soggetto

invalido, allegare la diagnosi funzionale dell'ASL di appartenenza. Le domande dovranno pervenire entro le ore 12:00 del giorno 08/10/2019. Non fa fede il timbro postale.

7. SELEZIONI

In caso in cui il numero dei candidati iscritti è superiore a 20 si procederà a selezioni.

L'elenco dei candidati ammessi alle selezioni ed il calendario delle prove saranno pubblicati sul sito www.consorziometa.com il giorno 08/10/2019. Tale pubblicazione vale anche come convocazione ufficiale.

I candidati ammessi alle selezioni sono tenuti, pena esclusione, a presentarsi muniti di valido documento di riconoscimento.

Le selezioni saranno volte ad accertare in prima istanza la presenza dei seguenti requisiti di accesso alle attività formative ed in particolare: residenza, titolo di studio, età, stato di disoccupazione o inoccupazione.

I soggetti in possesso dei requisiti saranno ammessi alle successive verifiche che comprenderanno:

- **Prova scritta:** sarà articolata in 20 domande a risposta multipla. Nella prova scritta viene attribuito un punteggio di 2 punti per ogni risposta esatta e 0 punti per ogni risposta errata, per un punteggio massimo pari a 40/100;
- **Prova orale:** consiste in un colloquio individuale attitudinale e motivazionale, per un punteggio massimo di 60/100.

A parità di punteggio verrà osservato l'ordine di preferenza in base ai seguenti criteri che verranno applicati in successione, in relazione all'eventuale riconfermata parità:

- minore età anagrafica del candidato;
- indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare del candidato;
- prossimità della residenza del candidato alla sede di svolgimento del corso.

8. GRADUATORIA

La graduatoria verrà redatta in base alla somma dei punteggi ottenuti nelle prove previste. L'elenco degli ammessi, unitamente alla data di inizio corso, verrà pubblicata entro 3 giorni dal completamento delle selezioni e sarà pubblicata sul sito internet www.consorziometa.com.

9. TITOLO CONSEGUIBILE

Al termine della prima annualità è prevista la valutazione per l'accesso all'anno successivo. Al termine della seconda annualità la valutazione prevede il rilascio della certificazione attestante l'assolvimento dell'obbligo scolastico, secondo i modelli indicati nel DM n. 9/2010.

Al termine del percorso triennale è previsto il conseguimento dell'attestato di qualifica professionale. Tale qualifica è referenziata al livello EQF 3

In caso di interruzione del percorso, sarà rilasciato, su richiesta, l'Attestato di competenze.

Napoli, 24/09/2019

Il legale Rappresentante
Michele De Sio