



**Regione Campania - POR Campania FSE 2014/2020 - Asse 3 Istruzione e Formazione - Obiettivo Specifico 12 "riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica formativa" - Azione 10.1.7 "Percorsi formativi di IFP" - D.D. 231/2018 "**  
Avviso pubblico per il finanziamento di percorsi formativi leFP aa.ss. 2018/2019 - 2019/2020 - 2020/2021 - D.G.R. n. 663/2017 e D.G.R. n. 624/2017

## **AVVISO PER L'ISCRIZIONE AL II ANNO CORSO PER LA QUALIFICA DI OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA – INDIRIZZO SERVIZI DEL TURISMO**

Codice Ufficio 141 - C.U.P.: B67118070020007

### **1. DESCRIZIONE DELLA QUALIFICA**

L'OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA – INDIRIZZO SERVIZI DEL TURISMO interviene, a livello esecutivo, nel processo "erogazione servizi di promozione ed accoglienza" con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività.

La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili.

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "servizi del turismo" sono funzionali all'operatività nel settore viaggio e turismo; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti vendita di prodotti e servizi turistici.

### **2. DESCRIZIONE DEL PERCORSO**

La seconda annualità, in fase di avvio, sarà così articolata:

- Aula n. 550 ore incentrata sulla formazione di base (competenza linguistica; competenza matematica, scientifico-tecnologica; competenza storico, socio-economica), sulla formazione tecnico professionale e ad attività di orientamento e accompagnamento;
- Alternanza scuola lavoro n. 400 da svolgersi presso imprese aderenti alla rete di progetto.

### **3. SEDE DI SVOLGIMENTO**

Tutte le attività formative, si svolgeranno presso la Parrocchia Sant'Artema Via Amedeo Modigliani, 2C, 80078 Monterusciello - Prov NA

Le attività di alternanza scuola lavoro si svolgeranno presso aziende ospitanti, partner del Progetto.

### **4. FREQUENZA AL CORSO**

La frequenza al corso è obbligatoria. È consentito un numero massimo di ore di assenze, a qualsiasi titolo, pari al 20% del monte ore annuale previste.

La partecipazione al corso è completamente gratuita.

### **5. CARATTERISTICHE DEI DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO**

Il corso è rivolto a n. 20 giovani inoccupati o disoccupati in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti in Campania;
- avere un'età compresa tra i 15 e i 18 anni non compiuti all'avvio del percorso e non aver assolto al diritto dovere all'istruzione e alla formazione;
- essere in possesso della licenza media o, per gli allievi disabili, essere in possesso dell'attestato di credito formativo previsto dall'art. 9 del D.P.R. 122 del 22 giugno 2009.

### **6. MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

Il modulo per la domanda di partecipazione alle selezioni è scaricabile dal sito [www.consorzio-meta.com](http://www.consorzio-meta.com). Il modulo compilato e firmato può essere consegnato a mano o spedito a mezzo posta raccomandata al seguente indirizzo: Via Amedeo Modigliani, 2C, 80078 Monterusciello – Prov. NA, unitamente alla copia del documento di riconoscimento (nel caso di minore allegare anche quello del

genitore/tutore), nel caso di soggetto invalido, allegare la diagnosi funzionale dell'ASL di appartenenza. Le domande dovranno pervenire entro le ore 12:00 del giorno 26/10/2020. Non fa fede il timbro postale.

### **7. SELEZIONI**

**In caso in cui il numero dei candidati iscritti è superiore a 20 si procederà a selezioni.**

L'elenco dei candidati ammessi alle selezioni ed il calendario delle prove saranno pubblicati sul sito [www.consorzio-meta.com](http://www.consorzio-meta.com) il giorno 26/10/2020. Tale pubblicazione vale anche come convocazione ufficiale.

I candidati ammessi alle selezioni sono tenuti, pena esclusione, a presentarsi muniti di valido documento di riconoscimento.

Le selezioni saranno volte ad accertare in prima istanza la presenza dei seguenti requisiti di accesso alle attività formative ed in particolare: residenza, titolo di studio, età, stato di disoccupazione o inoccupazione.

I soggetti in possesso dei requisiti saranno ammessi alle successive verifiche che comprenderanno:

- **Prova scritta:** sarà articolata in 20 domande a risposta multipla. Nella prova scritta viene attribuito un punteggio di 2 punti per ogni risposta esatta e 0 punti per ogni risposta errata, per un punteggio massimo pari a 40/100;
- **Prova orale:** consiste in un colloquio individuale attitudinale e motivazionale, per un punteggio massimo di 60/100.

A parità di punteggio verrà osservato l'ordine di preferenza in base ai seguenti criteri che verranno applicati in successione, in relazione all'eventuale riconfermata parità:

- minore età anagrafica del candidato;
- indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare del candidato;
- prossimità della residenza del candidato alla sede di svolgimento del corso.

### **8. GRADUATORIA**

La graduatoria verrà redatta in base alla somma dei punteggi ottenuti nelle prove previste. L'elenco degli ammessi, unitamente alla data di inizio corso, verrà pubblicata entro 3 giorni dal completamento delle selezioni e sarà pubblicata sul sito internet [www.consorzio-meta.com](http://www.consorzio-meta.com).

### **9. TITOLO CONSEGUIBILE**

Al termine della seconda annualità la valutazione prevede il rilascio della certificazione attestante l'assolvimento dell'obbligo scolastico, secondo i modelli indicati nel DM n. 9/2010.

Al termine del percorso triennale è previsto il conseguimento dell'attestato di qualifica professionale. Tale qualifica è referenziata al livello EQF 3

In caso di interruzione del percorso, sarà rilasciato, su richiesta, l'Attestato di competenze.

Napoli, 18/10/2020

Il legale Rappresentante  
Michele De Sio